

# Conditions générales de vente

date d'entrée en vigueur : 02/01/2021

**Monsieur Site (Julien Leconte), SIRET 803 458 553 00010**

**Conception de sites internet, de supports de communication, rédaction, prestations de formations web, graphisme**

## ARTICLE 1 - DOMAINE D'APPLICATION

Les prestations de services de Monsieur Site (Julien Leconte) sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de votre part. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles Monsieur Site (Julien Leconte) procède à la création et conception de sites internet et de supports de communication. Le simple fait pour vous d'accepter un devis par mail, ou par retour du devis signé, fera office de commande et vaudra consentement irrévocable et définitif de votre part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales. Toute commande adressée par vous-même emporte votre adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales. En acceptant un devis de Monsieur Site (Julien Leconte), vous reconnaissez avoir eu une parfaite connaissance des conditions générales et vous renoncez de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données qui seront enregistrées constitueront la preuve des transactions. Les présentes conditions générales peuvent à tout moment être modifiées sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

## ARTICLE 2 – DEFINITIONS

*Site web* : un site web est l'ensemble des pages et le cas échéant des logiciels qui les génèrent automatiquement, hébergés sur un même serveur et qui constituent le service fourni aux utilisateurs.

*Charte graphique* : ensemble des éléments graphiques, couleurs, formes, textures, mis en page, assemblés, et travaillés, via la PAO ou réalisation manuscrite, qui constitue la base graphique pour n'importe quel support de communication (site internet, plaquette, affiches...)

*Mise à jour, Maintenance* : voir Article 10.

*Identifiant* : Terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à nos services.

*Contrat* : La présente convention.

## ARTICLE 3 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles Monsieur Site (Julien Leconte) réalise votre site web ou support de communication et les conditions suivant lesquelles vous rémunérez ces prestations. L'acceptation des présentes conditions générales dans le cadre d'une réalisation graphique implique votre acceptation des conditions générales de ventes spécifiques aux réalisations graphiques.

## ARTICLE 4 – PRIX DES SERVICES

Les prix indiqués sont exprimés en euros, TTC. La TVA est non applicable, selon l'article. 293B du CGI.

Les devis sont établis en fonction du besoin de chaque client. Toute demande supplémentaire faite par le client après validation du devis (ajout de page sur site web, ajout de fonctionnalité d'un site ou autre outil informatique, de changement de format, de quantité, de qualité de papier pour ce qui concerne le print), fait l'objet d'un avenant au devis ou d'un devis supplémentaire. En cas de divergence entre le tarif qui vous est indiqué lors de la commande et le tarif en vigueur indiqué sur le devis, en raison d'une erreur de frappe, d'impression ou de calcul, le tarif en vigueur prévaudra. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Les prix des services peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'événements extérieurs. Cette modification sera mise en ligne et portée à votre connaissance avant toute commande. Monsieur Site (Julien Leconte) se réserve la faculté de réajuster ses tarifs lors du renouvellement d'abonnements (forfait mise à jour, retraitage pour le print, hébergement) et notamment en fonction des éventuelles variations imposées par les organismes d'enregistrement, des parités monétaires ou des taxes supplémentaires, ou de toute modification de politique tarifaire pratiquée par Monsieur Site (Julien Leconte) ou par ses fournisseurs. Monsieur Site (Julien Leconte) se réserve le droit de facturer tout déplacement sollicité par le client en vue d'un rendez-vous, d'une intervention sur site, ou d'un accompagnement personnalisé, au-delà de la première prise de contact avec le client.

## ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT

Comme indiqué sur chaque devis, un acompte -de 30% à 50% selon les cas- est à verser à la commande, le solde exigible à réception de facture ou au jour de la mise en ligne du site, sauf en cas d'accord passé avec Monsieur Site (Julien Leconte) et figurant sur le devis. Les tarifs en vigueur sont ceux annoncés dans le devis. Vous pouvez effectuer le règlement de votre facture ou de votre acompte, par chèque en Euros tirés sur une banque française ou par virement (coordonnées bancaires figurant sur la facture et sur le devis).

Le paiement s'effectue exclusivement en euros. En cas de non-paiement de la facture à la date d'échéance de votre abonnement pour l'hébergement de votre site, Monsieur Site (Julien Leconte) pourra résilier le contrat de plein droit, ce qui pourra entraîner le blocage ou suppression des données hébergées, sans préavis et sans préjudice de la mise en œuvre de tous dommages et intérêts. Tout retard de paiement de facture entraînera des pénalités en cas de retard de paiement, calculées à un taux égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal (soit 2.61%) et une indemnité forfaitaire de 40€.

#### **ARTICLE 6 – MODALITES DE LIVRAISON**

Une date de mise en ligne pour un site internet ou de livraison pour tout autre support de communication imprimé, est fixée à la signature du devis. Monsieur Site (Julien Leconte) s'engage à respecter ce délai si est seulement si tous les éléments devant être fourni par le client (textes numérisés, images, validation de charte graphique, renseignements et tout élément émanant du client) sont fournis dans les temps et les conditions définies par Monsieur Site (Julien Leconte). Le client s'engage à fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation de la prestation à la signature de la commande et au plus tard 15 jours après la signature de celle-ci, ou dès que le prestataire en fait la demande. Le prestataire ne peut en aucun cas être responsable des délais ou retards occasionnés par les propres délais du client à répondre au prestataire, valider ou invalider des étapes de la prestation. Les délais, date de fin de la prestation ou date de mise en ligne du site web restent intégralement conditionné à cette réactivité. Une date de livraison ou de mise en ligne dite « estimée » et mentionnée sur tout devis de Monsieur Site (Julien Leconte) équivaut à une livraison à 15 jours ouvrés maximum au-delà de la date de livraison mentionnée sur ce devis. Monsieur Site (Julien Leconte) n'est pas responsable des retards occasionné par les prestataires fournisseurs (imprimeries par exemple).

#### **ARTICLE 7 – MODALITES DE VALIDATION**

Que ce soit pour un site internet ou tout autre support de communication, une maquette de la charte graphique est présentée au client, sauf mention contraire indiquée sur le devis. Le client s'engage à valider les éléments (charte graphique, cahier des charges ou détails du site repris et précisés dans le devis, par mail ou par écrit dans un délai de 7 jours ouvrés. Il peut désigner un responsable technique qui aura autorité pour valider les avancements proposés par le prestataire. Monsieur Site (Julien Leconte) lui accorde toute fois la possibilité de demander des modifications de cette maquette. Les modifications demandées doivent être précises, claires et définitives, et s'inscrire dans une faisabilité technique hors développement web et/ou ingénierie informatique. La maquette modifiée lui sera présentée une deuxième fois pour validation. Passé cette procédure, Monsieur Site (Julien Leconte) se réserve le droit de faire un avenant au devis pour dépassement du temps de création prévu.

#### **ARTICLE 8 – DROITS DE CESSION**

Monsieur Site (Julien Leconte) ne cède pas les droits de propriété intellectuelle de ses propres créations à ses clients, sauf mention contraire dans le devis.

#### **ARTICLE 9 – CONTENU TEXTES, IMAGES ET DROITS**

Le client s'engage à fournir à Monsieur Site (Julien Leconte) des photos dont il a les droits à l'image. Monsieur Site (Julien Leconte) ne sera en aucun cas responsable ni des photos fournies par le client, ni des textes rédigés par celui-ci, autant sur les sites internet que sur tout support de communication réalisés par Monsieur Site (Julien Leconte) pour son client. Monsieur Site (Julien Leconte) se réserve toutefois le droit de ne pas publier ou ne pas imprimer des photos ou des textes qu'elle jugerait douteux ou non conforme à l'éthique et la déontologie. Monsieur Site (Julien Leconte) n'est pas chargé de la rédaction des textes du client, ni de la correction orthographique ou de syntaxe, sauf mentions contraire dans le devis. Toute image utilisée par Monsieur Site (Julien Leconte) mais non fournies par le client est libre de droit. Monsieur Site (Julien Leconte) acquière ces images avec copyright sur des sites spécialisés.

#### **ARTICLE 10 – MISES A JOUR ET MAINTENANCE**

Les forfaits de mise à jour et de maintenance de site proposé par Monsieur Site (Julien Leconte) -inclus dans une formule ou souscrits dans le cadre d'une option ou d'un avenant au devis- sont d'une durée de 1 an, sauf mention spéciale dans le devis. Les forfaits de maintenance comprennent les mises à jour structurelles de fichiers html, css, php ou javascript afin d'assurer le bon fonctionnement du site, ainsi que la correction de bugs ou anomalies éventuels rencontrés sur le site. Les forfaits de mise à jour incluent toute modification de texte simple (changement de tarifs, de dates, d'horaires, de coordonnées, d'adresse, de phrases) et de paragraphe complet, ainsi que des retouches ponctuelles d'image à insérer dans le contenu du site (remplacer une photo, une illustration, un logo, ajout d'image dans un album en ligne...). Toute intervention sur la charte graphique du site, sur l'agencement des rubriques, sur la disposition des éléments (modules, plugins) ainsi que toute nouvelle création de contenu (texte, image, élément graphique, ajout de module...) fera l'objet d'un devis. La refonte d'un site ne peut pas être considérée dans un forfait de mise à jour. Toute cession de droits sur une création de Monsieur Site (Julien Leconte) entraîne automatiquement l'arrêt des contrats de maintenance et/ou de mises à jour lié(s) à ladite création.

#### **ARTICLE 11 – MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT D'HEBERGEMENT**

##### ***11.1 Responsabilité de Monsieur Site (Julien Leconte)***

Monsieur Site (Julien Leconte) s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services proposés, et souscrit à ce titre à une obligation de moyens et non de résultats.

##### ***11.1.1 Disponibilité***

L'indication par un moteur de recherche ou site spécialisé de la disponibilité d'un nom de domaine ne constitue en aucun cas une garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement.

#### **11.1.2 Refus**

Monsieur Site (Julien Leconte) ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par l'organisme chargé de son administration ou par notre prestataire ou sous-traitant local, et ce même si ce domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client, et qu'il est impossible à Monsieur Site (Julien Leconte) de procéder à son dépôt, Monsieur Site (Julien Leconte) ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le Client.

#### **11.1.3 Règles d'enregistrement**

Monsieur Site (Julien Leconte) ne saurait être tenu responsable des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les organismes d'enregistrement, y compris lors du renouvellement de l'abonnement. **Le Client souhaitant déposer ou transférer un nom de domaine en .fr déclare avoir consulté et accepter les règles de nommage de l'Afnic ("Charte de Nommage"), consultables sur le site [www.nic.fr](http://www.nic.fr).**

#### **11.2 Garantie**

Vous vous engagez et garantissez que toutes les informations que vous avez fournies en connexion ou liées à l'enregistrement sont complètes et exactes. Monsieur Site (Julien Leconte) ne nous s'engage pas et ne garantit pas que l'enregistrement du nom de domaine ait pour effet d'éviter d'éventuelles contestations relatives au nom de domaine réservé. Vous utiliserez le service conformément aux instructions de fonctionnement qui vous sera communiqué, et vous serez seul responsable des conséquences dommageables d'une utilisation non-conforme. Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Monsieur Site (Julien Leconte) ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation de votre pays. Vous reconnaissez avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires.

#### **11.3 Force majeure**

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence.

#### **11.4 Résiliation du contrat**

La résiliation du contrat peut intervenir en cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées dans le présent contrat, celui-ci sera résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

**La résiliation du contrat d'hébergement doit intervenir avant l'échéance du contrat et par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception au moins 2 mois avant l'échéance considérée, faute de quoi le contrat sera reconduit pour une année et le Client sera redevable de l'intégralité de la redevance annuelle.**

En outre et en application des dispositions de la loi du 1<sup>er</sup> août 2000, Monsieur Site (Julien Leconte) se réserve le droit de suspendre et de résilier le présent contrat sans préavis ni indemnité en cas de non-respect de votre part d'une quelconque des clauses mentionnées dans le présent contrat et en particulier dans le cas où :

- un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau qui aurait pour cause ou pour origine la connexion au serveur hébergeant le site web du client.
- à la suite de la notification par les utilisateurs d'Internet que vous ne respecteriez pas le code de bonne conduite de l'Internet ou feriez un usage d'Internet de nature à porter préjudice aux tiers et qui serait ainsi contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public. Vous renoncez à tout recours et/ou toute réclamation du fait de votre suspension lié(e) à l'utilisation de nos services d'hébergement.

#### **ARTICLE 12 – DELAI DE RETRACTATION**

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées uniquement par internet ou téléchargement dont l'exécution a commencé avant le délai de 7 jours, les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

#### **ARTICLE 13 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Monsieur Site (Julien Leconte) se réserve la possibilité de modifier les clauses des Conditions générales à tout moment, notamment sur demande des autorités de tutelle (ICANN, Registry et/ou AFNIC). Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur dès sa publication sur le site de Monsieur Site (Julien Leconte). Dans la mesure où une modification est exigée par une autorité de tutelle, elle sera applicable à tout Contrat en cours 8 (huit) jours après qu'elle ait été publiée sur le site de Monsieur Site (Julien Leconte) – <http://www.monsieur-site.com> -. Vous vous engagez à consulter régulièrement le site de Monsieur Site (Julien Leconte) sur lequel sera précisée la date d'entrée en vigueur de la dernière modification des Conditions générales. En l'absence de résiliation, Monsieur Site (Julien Leconte) considérera que les modifications ont été acceptées.

#### **ARTICLE 14 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que les services et tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec nos services puissent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vous reconnaissez également avoir connaissance que le contenu

compris dans des publicités sponsorisées, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. Sauf expressément autorisé à cet effet par nous-mêmes ou par l'annonceur, vous vous engagez à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur nos services ou les logiciels disponibles. Les marques, logos et marques de services qui apparaissent sur ce site sont notre propriété. Il est interdit d'utiliser ces marques sans notre autorisation écrite et préalable.

#### **ARTICLE 15 – LICENCES**

Pour chaque nom de domaine commandé, vous nous consentez une licence exclusive de son utilisation sur Internet. Ce droit d'utilisation s'entend comme la possibilité d'administrer le nom de domaine pour votre compte. A ce titre nous nous enregistrons à la fois contact technique et contact de facturation lors du dépôt de votre nom de domaine. Nous n'acquérons en aucune manière la propriété du nom de domaine. Vous nous autorisez également à faire pointer une page html sur l'adresse activée de votre nom de domaine.

#### **ARTICLE 16 – RESPONSABILITE**

En aucun cas Monsieur Site (Julien Leconte) ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

- d'informations, de textes, de sons, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites web du client ;
- de la contamination par virus des données et /ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier et/ou aux autres prestataires tiers auxquels le client fait appel pour certaines fonctionnalités du site;
- des intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ;
- des interventions de tiers autres que Monsieur Site (Julien Leconte) ayant récupéré les droits et accès administrateur via une cession de droit formulée par le client auprès de Monsieur Site (Julien Leconte) et validée par les deux parties, ou par transmission des accès à un tiers par le client seul;
- des dommages que pourraient subir les équipements du client ;
- des détournements éventuels ou des changements des mots de passe , codes confidentiels, accès FTP, accès admin non initiés par lui-même, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

#### **ARTICLE 17 – CONFIDENTIALITE**

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toute information obtenue dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leurs personnels à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tout document confié.

Vous êtes informé que certaines données personnelles fournies sont transmises aux autorités compétentes et pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur l'Internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire.

#### **ARTICLE 18 – DONNEES PERSONNELLES**

Monsieur Site (Julien Leconte) s'engage à protéger vos données personnelles. Toutes les données personnelles qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à notre politique de protection des données personnelles. Lors des commandes il vous sera demandé des informations indispensables pour assurer la qualité des services. Monsieur Site (Julien Leconte) ne vend pas, ne commerciale pas et ne loue pas ces informations à des tiers. En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour ce faire de nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : [contact@monsieur-site.com](mailto:contact@monsieur-site.com), ou envoyer un courrier à Monsieur Site – Julien Leconte, 7 somme straete, 59470 Equelbecq. En adhérant à ces conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

**Le Client s'engage à informer Monsieur Site (Julien Leconte), par écrit authentifié, de toute modification concernant votre situation personnelle (notamment changement d'adresse, d'email, modification de domiciliation bancaire, etc.). En particulier tout changement d'adresse email devra être immédiatement communiqué à Monsieur Site (Julien Leconte). Le Client doit s'assurer être à tout moment joignable par email et par courrier postal. Toute erreur dans le processus d'abonnement ou de renouvellement des noms de domaines sera de l'entière responsabilité du Client en cas de non communication par lui de ses nouvelles coordonnées, notamment email, et Monsieur Site (Julien Leconte) se dégage de toute responsabilité dans le cas de non réabonnement et/ou de la perte du nom de domaine d'un Client qui n'aurait pu être informé de l'échéance de son abonnement par email et courrier postal envoyés par Monsieur Site (Julien Leconte).**

#### **ARTICLE 19 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Tant les conditions d'utilisation de nos services que les modalités d'acquisition des prestations en ligne de Monsieur Site (Julien Leconte) sont régies par la législation française quel que soit le lieu d'utilisation ou d'acquisition. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français.

# Annexe - Prestations de formation web

date d'entrée en vigueur 18/05/2020

## 1. DÉFINITIONS :

- Formation inter-entreprises : formation dont le contenu est décrit dans le présent catalogue réalisée dans nos locaux ou ceux de nos partenaires,
- Formation intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un client sur le site du client, d'un client tiers ou dans d'autres locaux,
- Client : personne morale ou physique qui achète la prestation,
- Stagiaire : personne physique qui bénéficie de la formation.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site [www.monsieur-site.com](http://www.monsieur-site.com) à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés, agents et clients tiers. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des

informations et conseils suffisants de la part de la société Julien LECONTE / Monsieur-site.com , lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

## 2. PRISE EN COMPTE DES COMMANDES DE PRESTATIONS DE FORMATION :

Toute commande de formation interentreprises ou intraentreprise suppose que le client accepte le programme fourni à la date de sa commande et indiqué sur le devis. Toute commande de formation intra-entreprise suppose que le client accepte le contenu du stage décrit dans la proposition de formation (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature du devis et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par Julien LECONTE / Monsieur-site.com à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

## 3. PRIX - MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT :

Les prix sont indiqués sur le bon de commande et/ou le devis et/ou le contrat de formation. Ils sont nets de taxes, La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com n'étant pas assujettie à la TVA par application de l'article 293 du Code général des impôts. Les modalités de facturation et de paiement sont précisées sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation.

## 4. PÉNALITÉS DE RETARD ET SANCTIONS EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT :

Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire le jour suivant la date de paiement prévue. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 7 jours calendaires, La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

5. REFUS DE COMMANDE : Dans le cas où un client passerait une commande, sans avoir procédé au paiement des commandes précédentes, La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com sera en droit de refuser d'honorer la commande et de délivrer la prestation de formation concernée, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

#### 6. ANNULATION – REPORT – CESSATION ANTICIPÉE- ABSENCES :

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite soit par e-mail, soit par courrier.

Par le client personne morale : Lorsque la demande d'annulation est reçue par La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com entre 10 et 15 jours calendaires avant le début de la formation, La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com retient l'acompte (ou la facture s'il n'a pas été payé). Dans le cas où la demande est reçue entre 10 et 1 jours calendaires avant le début de la formation, La

société Julien LECONTE / Monsieur-site.com retient l'acompte (ou la facture s'il n'a pas été payé) et facture 50 % du prix total de la formation à titre d'indemnisation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. Toute annulation à la date du début de la formation ou non présentation du stagiaire entraîne la facturation du prix total de la formation à titre d'indemnisation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. Les sommes dues par le client à titre d'indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture. Elles ne peuvent en aucun cas être imputées sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle. Un report de la prestation de formation sur l'année en cours peut être envisagé si le planning le permet.

Par le client personne physique : Lorsque la demande d'annulation est reçue par La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com après l'expiration du délai de rétractation et avant le début de la formation, La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com retient l'acompte (ou la facture s'il n'a pas été perçu), s'il y a lieu, sauf cas de force majeure. Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne), le client personne physique est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. En l'absence de force majeure, une fois la formation commencée, toute annulation, abandon ou interruption entraîne la facturation du prix total de la

formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. Les sommes dues par le client à titre d'indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture. Un report de la prestation de formation sur l'année en cours peut être envisagé si le planning le permet.

La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le nombre de participants n'est pas conforme à celui énoncé ou indiqué sur le devis signé par le client. La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le lieu sélectionné pour la formation et indiqué dans le devis ou sur la commande est changé et/ou entraîne une relocalisation de la prestation de formation à plus de 50km du lieu initialement prévu pour la formation. La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation prévue en distanciel ou via visioconférence si le logiciel ou l'application utilisé pour ce faire et indiqué dans le devis présente des altérations ou des problèmes techniques temporaires en date et heure de la formation.

En cas d'annulation par La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com, les sommes versées sont remboursées au client. En cas de report, La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com propose de nouvelles dates : si le client les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le client les refuse, ces sommes lui sont remboursées. En cas de cessation anticipée de la formation par l'établissement pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. Dans tous les cas, l'annulation ou le report de la prestation de formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, ...), utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif à la société Julien LECONTE / Monsieur-site.com. Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par la société Julien LECONTE / Monsieur-site.com est illicite et pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

## 8. CONFIDENTIALITÉ :

La société Julien LECONTE / Monsieur-site.com, le client et le stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, commerciaux, ...), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat ou à la signature du devis.

## 9. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS :

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire et de les tenir informés des offres de service de la société Julien LECONTE / Monsieur-site.com, aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès qu'ils

peuvent exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel à l'adresse [contact@monsieur-site.com](mailto:contact@monsieur-site.com). Ils disposent également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer auprès du service en charge de la formation.

#### 10. DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS :

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par la société Julien LECONTE / Monsieur-site.com, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut le litige sera porté devant le Tribunal de Dunkerque.